

Termini di pagamento

Il turista è tenuto a corrispondere **un acconto del 30%** del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art.34 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietti aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 30% e/o il saldo totale.

Minimo partecipanti

Per l'effettuazione di viaggi a date fisse può essere previsto un numero minimo di partecipanti secondo il tipo di pacchetto. L'eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall'organizzatore almeno 20 giorni prima della data di partenza per viaggi che durano più di sei giorni.

In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione.

Sostituzione

Qualsiasi variazione richiesta dal turista successivamente alla conferma di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al turista di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a **Euro 80,00 totali**, per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Penalità di annullamento

In caso di recesso o rinuncia per motivi diversi da quelli dell'articolo 34 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) il turista avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità secondo le penalità di annullamento previste da ciascun tour operator.

Saranno comunque addebitati costo individuale di gestione pratica e polizza assicurativa.

Alcuni itinerari creati su misura, a causa di particolari condizioni legate alla stagionalità possono avere penalità molto differenti. In tal caso saranno valide quelle definite nella scheda tecnica presente nell'itinerario dettagliato del viaggio che può essere scaricato dal sito www.mngtravel.it o inviato su richiesta. Nessun rimborso sarà accordato a chi rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica “

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio

Si precisa che:

- Il riferimento è sempre ai giorni lavorativi (sabato, domenica e festivi esclusi);
- Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- Per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;
- In ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di **interrompere** il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

Il presente catalogo è redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge Regione Lombardia in materia di turismo.

I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore all'atto della richiesta di preventivo da parte del turista.

- La validità dei cataloghi MNG TRAVEL DI H2BIZNESS va dal 1 gennaio al 31 dicembre di ogni anno.
Organizzazione tecnica: VITTORIO SASSUDELLI, DIRETTORE TECNICO ISCRITTO ALL'ALBO DI

REGIONE LOMBARDIA.

- Polizza Rc – MNG TRAVEL DI H2BIZNESS ha stipulato ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo la polizza n. 62461640 con la Compagnia Allianz S.p.A. per la Responsabilità Civile Professionale per un massimale di € 2.065.000,00
- I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo.
- A tale scopo MNG TRAVEL DI H2BIZNESS ha stipulato tramite la Compagnia Nobis Compagnia di Assicurazione la Polizza n. 6006001474/S